

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПРИСОЕДИНЕНИЕ)
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

по организации платных развивающих занятий для детей и взрослых
(очно на территории Детского центра «Фабрика Счастья»,
либо дистанционно посредством сети интернет)

Данный документ является публичной офертой ИП Вахтоминой Татьяны Викторовны, действующей на основании записи в ЕГРИП №316110100074332, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию услуг на развивающих курсах для детей и взрослых в форме дистанционного взаимодействия, а так же при очном посещении в филиалах Детского центра «Фабрика Счастья».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации платных развивающих курсов для детей и взрослых (далее Услуги) в форме дистанционного взаимодействия, а так же при очном посещении в филиалах Детского центра «Фабрика Счастья» (далее Центра).

1.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно стоимости, оговоренной с Заказчиком.

1.3. Оплата Услуг осуществляется посредством платёжных систем в сети интернет по ссылке или через **Личный кабинет ученика** (далее ЛК) <https://fabrika.tvoyklass.com/>, доступ к которому Заказчику предоставляет Исполнитель. Если после оказания Услуг предусмотрена выдача документа (сертификат, справка, результат диагностики и т.п.), то данный документ загружается в ЛК, либо отправляется Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации.

1.4. Стороны договорились не заключать Акт об оказании услуг. При этом, услуги считаются принятыми и оказанными в полном объёме по истечении срока действия оплаченного Заказчиком абонемента, при условии, что в течении этого срока никаких претензий, касающихся оказанных услуг, со стороны Заказчика не последовало.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, на территории которого зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчиком абонемента на курсы, организованные Исполнителем через платёжную систему/интернет-эквайринг.

2.2. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с индивидуальным предпринимателем.

2.3. Настоящая публичная оферта на оказание Услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами, или с подписанием данного договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика.

2.4. Физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.5. В случае поступившего требования о подписании сторонами договора, Заказчик самостоятельно заполняет необходимые реквизиты договора и отправляет скан подписанного договора на почтовый адрес isterikinet@bk.ru. В свою очередь Исполнитель подписывает полученный от Заказчика скан договора и отправляет по электронной почте ответным письмом.

2.6. Стороны признают документы (включая саму переписку и записи телефонных переговоров), полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", допустимыми доказательствами в соответствии с п.3 ст.75 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

2.8. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.9. После заполнения регистрационной формы (далее, Заявка) на предоставление услуг, либо сообщение Заказчиком своих личных данных и данных ученика, вся информация, представленная в Заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик).

2.10. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора-оферты и не оплачивать услуги Исполнителя.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

3.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Вахтомина Татьяна Викторовна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации.

3.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения развивающих курсов для детей и взрослых.

3.3. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю, который расположен в сети интернет по адресу <https://www.7442644.ru/>.

3.4. Личный кабинет ученика – сервис в сети интернет, расположенный по адресу <https://fabrika.tvoyklass.com/>, посредством которого осуществляется составление расписания занятий, оплата услуг, документооборот и взаиморасчеты между сторонами.

3.5. Договор оферты – договор, который заключается посредством акцепта оферты между Исполнителем и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы любое физическое или юридическое лицо становится Заказчиком на оказание услуг.

3.6. Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

3.7. Пользователь – физическое лицо, который зарегистрирован на сайте, либо незарегистрированный визитер, перешедший на один из сайтов Исполнителя с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки.

3.8. Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг Исполнителя или других специализированных сайтах в сети Интернет.

3.9. Оферта – настоящий документ (Публичная договор – оферта на оказание услуг по организации платных развивающих курсов для детей и взрослых (посредством Интернет-соединения, либо при очном визите в филиалы Детского центра «Фабрика Счастья» (далее – Детского центра), опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

3.10. Зарегистрированный пользователь – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.11. Служба поддержки/администратор – специальный отдел Исполнителя, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по средствам телефонных переговоров и интернет-мессенджеров (электронная почта, WhatsApp).

3.12. Абонемент – определенное количество, либо срок проведения развивающих занятий, выбранных и оплаченных Заказчиком в Личном кабинете ученика.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить услуги в виде развивающих занятий для детей и взрослых (далее – Курсы) с помощью Интернет-соединения, либо при очном визите Заказчика в филиалы Детского центра, в рамках выбранного курса и в сроки, определенные для каждого из абонементов.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг согласно выбранному Заказчиком курсу и утвержденному Исполнителем расписанию по нему.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения занятий, вебинаров и прочих мероприятий, с помощью службы поддержки Исполнителя.

4.1.5. Исполнитель обязан разработать **Правила проведения и компенсации занятий** (Приложение №1 к настоящему Договору) в филиалах Детского центра, а так же при посещении онлайн занятий.

4.1.6. Если Исполнитель предоставил Заказчику доступ в ЛК, составил расписание занятий и организовал со своей стороны надлежащее исполнение Услуг, а Заказчик выбрал абонемент и оплатил его, но в согласованные сроки не посетил занятия, т.е. не воспользовался Услугами по личным причинам, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.7. Если Заказчик не посетил все занятия по абонементу за период времени, указанный в ЛК в описании к такому абонементу, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными. Исполнитель вправе предоставить Заказчику дополнительное время для посещения занятий по приобретённому абонементу по своему усмотрению, либо за отдельную плату, как отдельную услугу. Если срок действия абонемента не оговорен в описании, то абонемент действует неограниченное время.

4.1.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

4.1.11. Загружать в ЛК или отправить по электронной почте необходимые документы в электронном виде, если это предусмотрено спецификой курса.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Заполнить регистрационную форму записи на конкретный Курс. Указать при регистрации корректные данные для получения доступа к Личному кабинету ученика.

4.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в сроки, указанные в **Правилах проведения и компенсации занятий** (Приложение №1 к настоящему Договору), либо в дополнительных договорах между Исполнителем и Заказчиком, если таковые имеются.

4.2.3. Ознакомиться и соблюдать **Правила проведения и компенсации занятий** по выбранному курсу.

4.2.4. Посещать занятия в соответствии с оговоренным и утверждённым Исполнителем расписанием.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Выбрать необходимый ему курс, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на Сайте Исполнителя.

5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.3. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.4. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору - оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

5.2.6. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с Заказчиком.

5.2.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты.
- нарушения Заказчиком **Правил проведения и компенсации занятий**, а также прав и законных интересов других клиентов и работников Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг предоставляется Заказчику по запросу.
- 6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком по ссылке на платёжную систему, предоставленной Исполнителем.
- 6.3. Заказчик обязан оплатить первый абонемент не позднее чем за один день до даты первого занятия. Последующие абонементы приобретаются Заказчиком в соответствии с **Правилами проведения и компенсации занятий**.
- 6.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные в п.6.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в составлении расписания занятий и предоставлении Услуг.
- 6.5. Стоимость услуг рассчитывается в Российских рублях.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги, предоставляемые ему Исполнителем.
- 7.2. Вход в Личный кабинет ученика Заказчик осуществляет самостоятельно. Доступ к аккаунту в ЛК открывается после предоставления Исполнителю следующей информации: ФИО ученика, его дата рождения, ФИО Заказчика, его номер телефона и адрес электронной почты.
- 7.3. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным, и в последствии оплаченным Заказчиком, курсом/абонементом. В описании каждого абонемента указано количество занятий и/или срок действия. Договор автоматически продлевается на новый срок при оплате Заказчиком следующего курса/абонемента, при этом все условия Договора остаются без изменений.
- 7.4. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае установления органами государственной власти ограничений на оказание услуг населению с очным присутствием в филиалах Детского центра в период действия Договора (введение режима повышенной готовности, самоизоляции и других чрезвычайных положений), Исполнитель продолжает оказывать, а Заказчик получать Услуги с изменением формата занятий с очного на дистанционное (с применением видео-конференцсвязи в сети Интернет). При этом Исполнитель обязан предоставить Заказчику ссылку на соответствующий ресурс в сети Интернет, а Заказчик подключиться к видеоконференции в оговоренное время.
- 8.1. В случае если у Заказчика возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, болезнь) и он вынужден пропустить занятия, Исполнитель компенсирует Заказчику пропуски в соответствии с **Правилами проведения и компенсации занятий**.
- 8.2. Денежные средства, уплаченные Заказчиком в счет Исполнителя, для приобретения абонемента на курсы, возврату не подлежат.
- 8.3. Заказчик в праве по письменному заявлению, направленному электронной почтой Исполнителю, потребовать изменить вид оплаченного абонемента на равноценный абонемент других курсов, которые предлагает Исполнитель.
- 8.4. Абонемент, приобретенный на имя Заказчика не может быть использован для оказания Исполнителем Услуг третьим лицам.
- 8.5. При проведении онлайн занятий оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса.
- 8.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оргтехникой и программным обеспечением, необходимыми для получения Услуг, в случае проведения онлайн занятий.
- 8.8. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.9. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.10. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 дней с момента опубликования изменений, либо до оплаты следующего абонемента уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8.12. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие Курсов ожиданиям Заказчика от их прохождения.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

9.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно, Заказчику необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида занятий и наименования курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

9.4. В случае если разногласия и если споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты расторжения. Уведомление о расторжении направляется Заказчику по электронной почте. Возврат денежных средств при этом осуществляется с перерасчётом неиспользованных Заказчиком занятий по приобретённому абонементу.

10. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Вахтомина Татьяна Викторовна

ОГРНИП 316110100074332, ИНН 110212058259

АО «Тинькофф Банк»

Р/с 40802810800001161617

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974

Юридический адрес: РФ, Московская область, Дмитровский р-н, д. Целеево, ул. Пятиречье, д. 4А, кв.72

ПРАВИЛА



проведения и компенсации занятий. Приложение № 1 к Договору-оферте по организации платных развивающих курсов для детей и взрослых

1. Администрация Центра работает в удалённом режиме.
Контакты для связи и график работы указаны на официальном сайте.
2. Чтобы попасть на занятия запишитесь на нашем сайте <https://www.7442644.ru/> или свяжитесь с администратором.
3. Вход в **Личный кабинет ученика** по адресу <https://fabrika.tvoyklass.com/> все взаиморасчёты, расписание занятий, документооборот, комментарии специалистов и домашние задания осуществляются там!
4. Оплатить курсы можно по ссылке на платёжную систему.
В филиалах оплата наличными и банковскими картами не принимается.
5. Первое занятие (*диагностика, консультация*) проводятся по предоплате.
6. Индивидуальные занятия проводятся по утверждённому графику. Изменить график можно (*при наличии возможности со стороны Центра*) один раз в период действия абонементов.
7. Оплачивать новый абонемент необходимо в день проведения последнего занятия по действующему.
8. **Пропуски занятий по абонементам «Эффективный», «Макси» и «Супер» не «сгорают» по любым причинам.** Необходимо сообщить администратору за день до даты проведения, и мы перенесём такое занятие на другой день или отменим.
9. Пропуски занятий по другим абонементам компенсируются исключительно после предъявления в администрацию Центра справки о болезни из аккредитованного медицинского учреждения путём перерасчёта стоимости на приобретение следующего равноценного абонементов. Без справки пропущенные занятия «сгорают»/считаются проведёнными!
Размер компенсации по направлениям:
Логопед – 2 занятия 100%, 3 и более 50%
Нейропсихолог – 1 занятие 100%, 2 и более 50%
Групповые занятия – 50% от стоимости пропущенных занятий.
Дополнительные занятия или бонусные средства, начисленные в абонемент или на баланс ученика по акциям или специальным предложениям компенсации не подлежат.
10. Рекомендуем не пропускать занятия! У нас можно заниматься On-Line! Просто напишите об этом администратору за 3 часа до начала занятия. Мы организуем онлайн занятие.
11. На случай введения правительством ограничительных мер в связи чрезвычайными положениями и приостановкой деятельности детских развивающих центров изменяется формат проведения занятий с очного на On-line, с применением интернет-сервиса видео-конференцсвязи. При этом по действующим абонементов занятия проводятся по утверждённому графику.
12. Пожалуйста обеспечьте наличие у ребёнка чистой сменной обуви, необходимых канцелярских принадлежностей и методических материалов на время посещения занятий.
13. Приводите и забирайте детей в интервале 5 минут до и после занятий. На время проведения занятия родитель/законный представитель обязан находиться в зоне ожидания.
14. При наличии у ученика индивидуальных физиологических или психических особенностей сообщить об этом в администрацию Центра.
15. При наличии у ученика первичных признаков заболевания (*температура, насморк, кашель, слабость, сыпь и т.п.*) воздержитесь от посещения Центра и обратитесь к врачу. При выявлении признаков заболевания сотрудниками Центра ученик к очным занятиям не допускается.
16. Сотрудник Центра имеет право не допустить до занятий ученика с явно выраженным агрессивным поведением/истерикой, т.к. это делает невозможным эффективное проведение занятия. При этом занятие считается проведённым.
17. Следите за балансом в Личном кабинете! Сотрудник Центра не допустит до занятий ученика без оплаченного абонементов.